



PREVÁDZKOVÝ PORIADOK ZVOLENSKÁ MESTSKÁ PLAVÁREŇ MESTSKÉ KÚPELE ZVOLEN

**VYPRACOVANÝ V SÚLADE S VYHLÁŠKOU MZ SR Č. 308/2012 Z. Z.
ÚČINNÝ OD: 1. 9. 2025**

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA ZARIADENIA

Prevádzkovateľ zariadenia: Lesný podnik mesta Zvolen, s.r.o.

Sídlo: J. Kráľa 14, 960 01 Zvolen

IČO: 31620531

Adresa prevádzky: P.O. Hviezdoslava č. 50/14, 960 01 Zvolen

Zodpovedný za prevádzku: Ing. Annamária Popundová

Prevádzkový poriadok schválil: Ing. Annamária Popundová

Prevádzkový poriadok schválený RÚVZ so sídlom vo Zvolene rozhodnutím číslo:

Prevádzkový poriadok je vypracovaný v zmysle zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia , zmene a doplnení niektorých zákonov v znení noviem a vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z.z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku v znení noviel.

Vyhláška upravuje:

- Požiadavky na kvalitu vody na prírodnom a umelom kúpalisku (ďalej len "kúpalisko")
- Rozsah a početnosť kontroly vody na kúpalisku
- Požiadavky na prevádzku, prevádzkový poriadok, dispozičné riešenie, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení kúpaliska
- Prevádzkový poriadok ako aj všetky návrhy na jeho zmenu podliehajú schvaľovaniu, ktoré vykonáva organ verejného zdravotníctva; v našom prípade je to **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom vo Zvolene, Nádvorná 3366/12, 96001 Zvolen**

Zvolenská mestská plaváreň sa nachádza vo Zvolene na ulici P.O. Hviezdoslava 50 v budove mestských kúpeľov, ktoré sú vo vlastníctve mesta Zvolen. Prevádzkovateľom je Lesný podnik mesta Zvolen, s.r.o., ktorý prevádzkuje len bazén a jeho príslušenstvo (šatne, sprchy a sociálne zariadenia) pre návštevníkov pod názvom Zvolenská mestská plaváreň.

Prevádzkový poriadok umelého kúpaliska obsahuje:

Čl. 1: Identifikačné údaje

Čl. 2: Druh a spôsob poskytovania služieb

Čl. 3: Údaje o kapacite bazéna

Čl. 4: Údaj o trvaní prevádzky

Čl. 5: Základné údaje o kvalite vody

Čl. 6: Spôsob a frekvencia kontroly vody

Čl. 7: Spôsob úpravy vody v bazéne

Čl. 8: Spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch, bazénu, príslušenstva a športových pomôcok používaných vo vode

Čl. 9: Zásady prevádzky a údržby zariadení

Čl. 10: Spôsob nakladania s odpadmi a zneškodňovania odpadových vôd

Čl. 11: Zásady správania návštevníkov

Čl. 12: Spôsob prevádzkovania bazénu pre dojčatá a batol'atá a bazénu pre deti

Čl. 13: Spôsob zabezpečovania a poskytovania prvej pomoci

Čl. 14: Spôsob zabezpečenia dozoru plavčíkom

Vymedzenie pojmov:

- Umelé kúpalisko je v našom prípade krytá stavba a s ňou súvisiace prevádzkové plochy s vybavením.
- Medzná hodnota je hodnota ukazovateľa kvality vody na kúpalisku, ktorej prekročením stráca voda vyhovujúci štatút.
- Kúpacia sezóna je obdobie určené prevádzkovateľom, ktorý prevádzkuje kúpalisko.

Povinnosti prevádzkovateľa krytého umelého kúpaliska:

- Zabezpečiť, aby kvalita vody na umelom kúpalisku spĺňala všetky požiadavky na kvalitu vody na umelom kúpalisku.
- Zabezpečiť kontrolu kvality vody na umelom kúpalisku.
- Viest' evidenciu o prevádzke umelého kúpaliska a uchovávať ju 5 rokov.
- Predkladať výsledky kontroly kvality vody na umelom kúpalisku príslušnému orgánu verejného zdravotníctva; v našom prípade Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva so sídlom vo Zvolene, a to v elektronickej alebo písomnej forme najneskôr do siedmych pracovných dní od ukončenia laboratórnych analýz.
- Bezodkladne oznamovať vyššie spomenutému orgánu verejného zdravotníctva prekročenie medznej hodnoty ukazovateľa vody na umelom kúpalisku, a to hneď po získaní výsledkov laboratórnych analýz. Súčasťou oznámenia sú aj prijaté opatrenia na zlepšenie kvality vody na umelom kúpalisku.
- Zabezpečiť priestorové a technické požiadavky na umelé kúpalisko.
- Zabezpečiť priestory, dispozičné riešenie prevádzkových plôch umelého kúpaliska.
- Zabezpečiť primerané osvetlenie, tepelno-vlhkostnú mikroklimu, vykurovanie a vetranie umelého kúpaliska.
- Zabezpečiť pravidelnú údržbu a čistenie bazénu, priestorov, prevádzkových plôch a zariadení umelého kúpaliska a predmetov, ktoré prichádzajú do styku s vodou.
- Vypracovať prevádzkový poriadok umelého kúpaliska a predložiť ho príslušnému orgánu verejného zdravotníctva na schválenie. Taktiež je prevádzkovateľ povinný predkladať príslušnému orgánu aj návrhy na jeho zmenu.
- Zabezpečiť prístup k aktuálnym informáciám o kvalite vody na umelom kúpalisku pre verejnosť na dostupnom a viditeľnom mieste pri vstupe do areálu kúpaliska
- Zabezpečiť poskytnutie aktuálnych informácií o teplote vzduchu a vody v bazéne na viditeľnom mieste v priestoroch plavárne.

- Zabezpečiť na viditeľnom mieste v blízkosti bazénu "ZÁKAZ KÚPANIA", ak voda na kúpanie na umelom kúpalisku nespĺňa požiadavky na kvalitu vody.
- Umiestniť na viditeľnom mieste pred vstupom do areálu umelého kúpaliska oznámenie o zákaze vstupu so zvieratám.
- Zabezpečiť dostatočný počet plavčikov a miestnosť na poskytovanie prvej pomoci
- Vyvesiť na dostupnom a viditeľnom mieste pokyny na poskytovanie prvej pomoci na umelom kúpalisku.
- Zamestnávať len osoby odborne spôsobilé v zmysle platnej legislatívy pre jednotlivé činnosti, ktoré zamestnanci v prevádzke vykonávajú.

ČL. 1: IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľ zariadenia: Lesný podnik mesta Zvolen, s.r.o.

Sídlo: J. Kráľa 14, 960 01 Zvolen

IČO: 31620531

Adresa prevádzky: P.O. Hviezdoslava č. 50/14, 960 01 Zvolen

Zodpovedný za prevádzku: Ing. Annamária Popundová

ČL. 2: DRUH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- Hlavným predmetom prevádzky je poskytovanie služieb pozostávajúcich z krytej plavárne – umelého kúpaliska s jedným plaveckým bazénom pre verejnosť.
- Bazén je umiestnený v samostatne stojacej trojpodlažnej budove, v ktorej je v prevádzke pre verejnosť len plavecký bazén, ktorý slúži pre oddych a aktívne využívanie voľného času.
- Budova pozostáva z troch poschodí:
 - o Prvé podzemné podlažie- technologické zariadenia na úpravu bazénovej vody, zázemie pre personal, dielňa a práčovňa.
 - o Druhé nadzemné podlažie- vstupná hala, pokladňa, fínske sauny a rodinné sauny (počas prevádzky ich prevádzkovateľ nebude používať ani využívať), vstup na schodište, skladové priestory, zázemie pre personal, vstup do podzemného podlažia.
 - o Tretie nadzemné podlažie- bazénová hala, miestnosť pre poskytnutie prvej pomoci, ktorá je vybavená umývadlom a prostriedkami pre poskytnutie prvej pomoci a to vrátane lekárnicky; šatne pre návštevníkov, stavebne oddelené na mužskú a ženskú časť.
 - o Ženské šatne sú prístupné z ľavej strany vybavené uzamykateľnými skrinkami, lavičkami, sušičmi vlasov a kabínkami na prezliekanie, taktiež

- sociálnymi zariadeniami -3x WC, 6sprchových kútov, umývadlo, ktoré sú prístupné zo šatní, z bazénovej časti je vstup riešený cez brodisko.
- Mužské šatne sú prístupné z pravej strany vybavené uzamykateľnými skrinkami, lavičkami, sušičmi vlasov a kabínkami na prezliekanie, taktiež sociálnymi zariadeniami -3x WC, 2x pisoár, 6 sprchových kútov, umývadlo, ktoré sú prístupné zo šatní, z bazénovej časti je vstup riešený cez brodisko.
 - V oboch šatňových traktoch sú umiestnené aj miestnosti pre upratovačku s výlevkou a priestorom na odkladanie pomôcok na upratovanie a čistiacich prostriedkov, taktiež tri miestnosti vyhradené pre plavecké kluby.
 - Okrem bazénovej haly a šatní sa na poschodí nachádza aj sociálne zariadenie 1x WC, 2x pisoár a 1x umývadlo a kancelária prevádzkára s kancelárskym zariadením a vybavením a priestor na prenájom, ktorý nebude využívaný.
- Plavecký bazén, inak aj Zvolenská mestská plavárň v Mestských kúpeľoch Zvolen sa využíva celoročne na rekreačné pohybové aktivity. Svoj priestor tu nájde verejnosť všetkých vekových kategórií, plavecké kurzy pre školy a škôlky, organizácie, športové kluby ako aj rôzne športové Podujatia.
 - Vstupné pre verejnosť sa predáva na pokladni, kde návštevník dostane kľúč od skrinky. Pri odchode kľúč odovzdá na pokladni.
 - Pre jednotlivé školy, škôlky, organizácie a plavecké kluby sa priestory plavárne prenajímajú podľa objednávok a na základe zmluvy o prenájme na určitý vyhradený čas.
 - Otváracie hodiny sú uvedené vo vstupnej hale Mestských kúpeľov, na webovej stránke prevádzkovateľa, mesta Zvolen a sociálnych sieťach Zvolenskej mestskej plavárne. Časy určené pre školy, kluby a verejnosť sú rozdelené podľa harmonogramu.

ČL. 3: ÚDAJE O KAPACITE BAZÉNA

- **Plavecký bazén:** dĺžka 25 m, šírka 12 m, hĺbka 0,8-3,8 metra s označením plavci/neplavci
- **Vodná plocha a objem vody:** 300 m² a 690 m³.
- **Maximálna kapacita:** 120 osôb.
- **Podrobné informácie:** steny a dno bazéna sú zhotovené z betónového skeletu, ktorý je natretý modrou farbou na bazény, vstup do bazénu je realizovaný schodíkmi do zábradlím, prípadne štartovacími blokmi, napojený je na recirkulačný systém s vrchným prepadovým žľabom na odvod vody po celom obvode bazénu, prívod bazénovej vody je vykonaný tak, aby zaisťoval stopercentný vtok cez dnové rozvody a odtok bazénovej vody zaisťuje prepadový žľab rovnako so stopercentnou účinnosťou, okolie bazénu je vyspádované smerom od bazénu, bazén je bez vodných atrakcií a je naplňovaný pitnou vodou z verejného vodovodu, ktorá je zohrievaná na požadovanú teplotu.
- **Maximálna teplota vody v bazéne:** 28 °C

ČL. 4: ÚDAJ O TRVANÍ PREVÁDZKY

- Bazén je v prevádzke celoročne. Otváracie hodiny sú uvedené vo vstupnej hale Mestských kúpeľov, na webovej stránke prevádzkovateľa, mesta Zvolen a sociálnych sieťach Zvolenskej mestskej plavárne. Časy určené pre školy, kluby a verejnosť sú rozdelené podľa harmonogramu.

ČL. 5: ZÁKLADNÉ ÚDAJE O KVALITE VODY

- Plavecký bazén je napúšťaný pitnou vodou z verejného vodovodu, ktorá je technologickým zariadením umiestneným v objekte zohrievaná na požadovanú teplotu.
- Voda v bazéne musí byť mikrobiologicky, biologicky a chemicky nezávadná, bez chemického odpudzujúceho zápachu, číra, priehľadná, viditeľnosť musí byť až na dno bazénu.
- Jej kvalita musí spĺňať požiadavky uvedené v prílohe č.3 vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z.z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku v znení noviel.
- Pitná voda je privedená aj do rozvodov sociálnych zariadení, umývadiel, sprách.
- Príprava teplej úžitkovej vody sa vykonáva v zásobníkoch teplej úžitkovej vody, ktoré sú umiestnené v prvom podzemnom podlaží a následne sa rozvodmi distribuuje do objektu.

ČL. 6: SPÔSOB A FREKVENCIA KONTROLY VODY

- Voda v bazénoch musí spĺňať požiadavky na kvalitu vody v zmysle § 3 ods. 3 vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z. z.
- Kvalita vody sa sleduje formou objednávky v ALS SK, s.r.o., Kirejevská 1678, 979 01 Rimavská Sobota. ALS prevádzkuje moderné analytické laboratóriá akreditované podľa STN EN ISO/IEC 17025, ktoré patria na slovenskom a českom trhu k špičkám ponúkajúcim širokú škálu služieb v oblasti chemických, rádiochemických, mikrobiologických a fyzikálnych stanovení. Vykonávané analýzy pokrývajú oblasť životného prostredia, potravín, farmácie a olejov. Interval kontroly kvality vody je 1x za mesiac. Výsledky kontroly kvality vody z bazénov sú predložené v elektronickej alebo v písomnej forme Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva so sídlom vo Zvolene, a to najneskôr do siedmich pracovných dní od ukončenia laboratórnych analýz.

- Sledované ukazovatele:
 - *Mikrobiologické a biologické parametre* – Escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa, Staphylococcus aureus, črevné enterokoky, kultivovateľné mikroorganizmy pri 36 ± 1°C, Legionella species, producenty, konzumenty.
 - *Fyzikálne parametre* – priehľadnosť, pH, teplota vody, redox-potencial
 - *Chemické parametre* – CHSK_{Mn}, voľný chlór, viazaný chlór
- Rozsah a početnosť kontroly kvality vody v bazénoch sú uvedené v prílohe č. 3 vyhlášky MZ SR č.308/2012 Z. z.
- Prevádzkovateľ zabezpečí svojimi vlastnými zamestnancami kontrolu a meranie:
 - v plaveckom bazéne je medzná hodnota voľného chlóru Cl₂ v mg/l najviac 0,6 mg/l,
 - reakcia vody pH, medzná hodnota 6,5-7,8, v odôvodnených prípadoch až do 9,5
 - teplotu vody
 - priehľadnosť vody, medzná hodnota – dno
 - zápach vody, medzná hodnota – bez chemického a odpudzujúceho zápachu
 - teplotu vzduchu
- a to v rozsahu 2x denne.
- O zistených skutočnostiach prevádzkovateľ vedie evidenciu v „prevádzkovej knihe o bazénoch“, ktorá je uložená v miestnosti pre plavčíkov. Túto evidenciu sú povinní viesť za prevádzkovateľa zamestnanci strojovne a plavčíci.

ČL. 7: SPÔSOB ÚPRAVY VODY V BAZÉNE

- Teleso bazénu je napojené na úpravovňu vody.
- Technológia úpravy vody pozostáva z vyrovnávacej nádrže, lapačov Vlasov, čerpadiel filtračného zariadenia, ohrevu, zariadenia na úpravu kvality vody a jednotlivých rozvodov.
- Po obvodoch bazénu sa nachádza prepadový žľab, z ktorého je voda odvádzaná do vyrovnávacej nádrže. Voda je z vyrovnávacej nádrže silou filtračných čerpadiel pretláčaná cez filtračnú náplň filtrov, ktorá vodu zbavuje mechanických nečistôt.
- Takto upravená voda prechádza cez ohrev a po následnej chemickej úprave je voda vháňaná späť do bazénu cez systém prírodných potrubí.
- Na vypúšťanie bazénu slúžia výpuste osadené na dne bazéna.
- Voda v bazéne je chemicky upravovaná a na zabezpečenie kvality vody je v zmysle vyhlášky č. 308/2012 Z.z. do bazénu denne dodávané potrebné množstvo riediacej vody, ktoré je merané registračným vodomerom.
- Úpravovňa vody pozostáva z cirkulačných čerpadiel, filtračných nádob a prvkov technológie zabezpečujúcej požadovanú kvalitu vody.
- Cirkulačné čerpadlá zabezpečujú potrebný prietok a tak recirkulovanej a pravej vody.
- Popis zariadenia:
 - Zariadenie pozostáva z nasledovných celkov- upravovňa bazénovej vody a rozvody, chemická úprava bazénovej vody.

- Zdrojom vody pre napúšťanie bazénov je pitná voda z verejného vodovodu.
- Voda je odoberaná čerpadlami z vyrovnávacej nádrže a potrubím z PVC je vedená cez filtračné zariadenia a chemickú úpravu na prírodné trysky do bazéna.
- Bazén:
 - Rozmery 25x12x0,8/3,8m
 - Objem 690m³
 - Doba výmeny vody cca. 7 hodín
 - Výkon úpravovne bazénovej vody 118m³/hodina
 - Priemer filtra 1,2 m
 - Filtračná plocha 1,13m²
 - Počet filtrov 3ks
 - Filtračná plocha spolu je 3,39m²
 - Filtračná rýchlosť 34,8m³/h
- Pokyny pre prevádzku úpravovne vody:
 - Vyrovnávacia nádrž- pred zahájením prevádzky sa nádrž vyčistí a vydezinfikuje
 - Lapače vlasov – mechanicky sa vyčistia vždy pred začatím prevádzky
 - Čerpadlá – pred spustením čerpadiel sa skontroluje:
 - Napustenie bazénu vodou
 - Správne nastavenie uzatváracích armatúr
 - Recirkulácia vody je nepretržitá, zabezpečená dvoma čerpadlami, pričom jedno čerpadlo je záložné/ slúži v prípade poruchy/. Nepretržité čerpanie vody z dna bazénových trysiek a prepadových žlabov zabezpečuje spomínanú nepretržitú recirkuláciu bazénovej vody. Recirkulovaný výkon činí 118m³ za hodinu, čo predstavuje úplnú výmenu vody v bazéne za cca. 7 hodín.
 - Spätná klapka- po napustení celého systému vodou a po odvzdušení sa preskúša funkčnosť spätných klapiek.
 - Filtračné zariadenie- filtre- pri napúšťaní úpravovne sa filtre naplnia vodou a odvzdušnia. Po naplnení sa filtre vyperú. Pranie sa ukončí vtedy, keď z filtra vyteká čistá voda. Následne sa preskúša funkčnosť nanometra. Pranie filtrov v prevádzke sa vykonáva pri tlakovej strate 0,3-0,05MPa respektíve podľa potreby, po dobu 5-7 minút. Voda na pranie sa odoberá z vyrovnávacej nádrže.
 - Sondy- pred spustením do prevádzky sa sondy vyčistia a skontroluje sa nastavenie hladín.
 - Chemické zariadenie- armatúry a rozvody sa previdelne preplachujú čistou vodou.
- Pokyny pre chemickú úpravu vody v bazéne
 - Chemická úprava vody je ďalšou fázou úpravy vody v bazéne. Spoločne s filtráciou má významný vplyv na udržanie kvality vody v bazéne. Chemická úprava vody pozostáva z niekoľkých krokov: koagulácia, ktorá nemusá byť

použitá vždy, úprava hodnoty pH bazénovej vody, hygienické zabezpečenie bazénovej vody- dezinfekcia, zabezpečenie vody proti nárastu rias a meranie kvality bazénovej vody. Chemické hospodárstvo zabezpečuje dávkovanie koagulantu- zrážacieho prostriedku, dezinfekčného prostriedku- plynného chlóru, respektíve chlórnanu sodného a prostriedku na úpravu pH bazénovej vody- kyseliny sírovej.

- Koagulácia- koagulant je látka, ktorá po pridaní do bazénovej vody pred filter vytvára zlúčeniny hydroxidov, ktoré na filtračnej vrstve piesku vytvoria filtračný film a tým sa zvýši účinnosť filtrácie. Jedná sa o látky prevažne na báze hliníkových alebo železitých solí. Ich aplikácia sa líši podľa podoby v akej sú dodávané.
- Hodnota pH -pH je ukazovateľ kyslosti alebo zásaditosti bazénovej vody a vyjadruje koncentráciu vodíkových iónov. Rozsah pH je od 0 do 14, pričom hodnota 7 predstavuje neutrálne prostredie. Pre bazénovú vodu v krytej plavárni je podľa platných hygienických noriem odporúčané udržiavať hodnotu pH v rozmedzí 7,2 – 7,6. Správne pH je nevyhnutné pre účinnosť dezinfekcie (napr. chlóru), komfort kúpajúcich (prevencia podráždenia očí, kože, slizníc) a ochranu technológie a stavebných materiálov (korózia, tvorba vodného kameňa). Zvyšovanie pH- používa sa pridávanie zásaditých látok, najčastejšie hydroxid sodný (NaOH) alebo uhličitan sodný (Na₂CO₃, sóda). Znižovanie pH -vykonáva sa dávkovaním kyslých prípravkov, najčastejšie kyselina sírová (H₂SO₄) alebo hydrogénsíran sodný (NaHSO₄). Postup pri regulácii pH:
 - Pravidelné meranie:
 - Hodnota pH sa kontroluje minimálne 2× denne (automatizované meranie s dávkovaním je preferované).
 - Postupná korekcia: Zmeny pH sa musia vykonávať postupne a v menších dávkach, aby sa predišlo prudkým výkyvom a nepriaznivému ovplyvneniu chemickej rovnováhy vody.
 - Prevencia nepriaznivých účinkov:
 - Udržiavať pH vždy v odporúčanom rozmedzí 7,2 – 7,6.
 - Predávkovanie chemikálií môže spôsobiť zákal vody, tvorbu usadenín, podráždenie pokožky alebo zníženie účinnosti dezinfekcie.
 - Úprava pH musí byť vždy v súlade s pokynmi výrobcu chemických prípravkov a s platnou legislatívou.
- Dezinfekcia vody: Chlórovanie bazénovej vody je najrozšírenejším spôsobom jej dezinfekcie a oxidačného odbúravania organických látok, pretože sa jedná o spôsob s dlhoročnou tradíciou, je ľahko aplikovateľná, relatívne účinná a v dôsledku svojho rozšírenia je to aj pomerne lacný spôsob dezinfekcie.
-
- Dezinfekcia vody sa vykonáva plynným chlórrom. V prevádzke sa vykonáva plynným chlorátorom typu Advance. Plynný chlór sa dodáva v tlakových kovových fľašiach, ktoré sú označené žltým pruhom, skladujú sa vo zvislej

polohe a sú upevnené k stene. Fláše sú umiestnené v samostatnej miestnosti so vstupom z vonkajšej strany budovy. Miestnosti majú zabezpečené nútené vetranie. Pozn.: plynňý chlór je svetlozelený, vysoko agresívny, jedovatý plyn. Je 3× ťažší ako vzduch, klesá k podlahe a usadzuje sa na najnižších miestach. Má silné oxidačné účinky.

- Na dezinfekciu vody v bazéne sa používa ako alternatíva aj chlórnan sodný – roztok (NaClO), čo je vodný roztok chlóru. Pri stanovení dávky sa musí vziať do úvahy skutočnosť, že obsah aktívneho chlóru (látky, ktorá zaisťuje dezinfekciu vody) v roztoku je max. 15 %. Aktívny chlór v koncentrovanom roztoku chlórnanu sodného veľmi rýchlo degraduje, rozkladá sa pôsobením tepla, času a svetla. Aktívny chlór vyprcháva a znižuje sa jeho koncentrácia, čo znamená, že sa časom znižuje jeho obsah v dodanom koncentráte a dávkovanie sa musí upravovať. Najdlhšia doba skladovania koncentrovaného roztoku chlórnanu sodného je 30 dní. Po tejto dobe klesá obsah aktívneho chlóru pod použiteľnú hodnotu. Pri styku s kyselinami prebieha okamžitá reakcia, pri ktorej sa uvoľňuje plynňý chlór. Je silne zásaditý, zvyšuje pH vo vode, ktoré je potrebné následne korigovať.
- Potláčanie rastu rias: V prípade nárastu rias sa na potláčanie rastu rias používa prostriedok Sanosil (roztok hydrogén peroxidu). Pri jeho príprave je nutné používať osobné ochranné pracovné pomôcky. Pracovný roztok sa riedi v pomere 1:10. Po zriedení sa dávkuje v nočných hodinách čerpadlom.
- Dávkovanie jednotlivých chemických prostriedkov sa vykonáva prostredníctvom dávkovacích čerpadiel. Ovládanie pre dávkovanie koagulantu je manuálne, dávkovanie plynňého chlóru Cl_2 , chlórnanu sodného a prostriedku na úpravu pH je kontinuálne a regulované na základe jednotlivých denných meraní kvality bazénovej vody.
- Chemikálie koagulant, prostriedok na úpravu pH a chlórnan sodný sa nakupujú v 20 – 40 l plastových bandaskách, ktoré sú pripravené priamo na použitie (obsluha chemikálií nepripravuje). Používané otvorené bandasky sú uložené v ochranných plastových vaničkách. Ochranná vanička zabezpečí zachytenie chemikálií do okolia v prípade úniku alebo poškodenia bandasky. Jednotlivé bandasky sú uložené v strojovni priamo pri dávkovacích zariadeniach. Obsluha dostatočné množstvo chemikálií v bandaskách a ich nepoškodenosť pravidelne kontroluje aj vizuálne. Chlór je dávkovaný do bazénovej vody kontinuálne tak, aby jeho hodnota neprekračovala medznú hodnotu, t. j. v plaveckom bazéne 0,6 mg/l.
- Meraie pH, voľného chlóru a viazaného chlóru sa vykonáva meracími zariadeniami a vyhodnocuje sa podľa návodu jednotlivých meracích zariadení na základe návodu na použitie a následovne sa zapisuje do evidence denných meraní v potrebnej frekvencii.

ČL. 8: SPÔSOB ÚDRŽBY A ČISTENIA PRIESTOROV, PLÔCH, BAZÉNU, PRÍSLUŠENSTVA A ŠPORTOVÝCH POMÔCOK POUŽÍVANÝCH VO VODE

- Čistenie bazénu pozostáva z:
 - o Pravidelného čistenia stien a dna bazénu, ktoré sa vykonáva z dôvodu zamedzenia usadzovania sedimentov a nárastov nečistôt. Pri ich čistení nesmie dochádzať k ich uvoľňovaniu do bazénovej vody. Čistenie sa vykonáva mimo prevádzkových hodín, bez prítomnosti návštevníkov bazénu a na základe určeného harmonogramu prác. Prepádové žľaby sa čistia od mechanických nečistôt denne. Zároveň sa denne vykonáva vysávanie dna bazénu. Taktiež sa denne vykonáva aj pranie pieskových filtrov, z ktorých odpadové vody sú vypúšťané priamo do splaškovej kanalizácie.
- Vypúšťanie bazénu:
 - o Plavecký bazén sa vypúšťa spravidla raz za rok a vždy pri prekročení medzných hodnôt ukazovateľov bazénovej vody. Po vypustení vody z bazénu sa steny a dno dôkladne mechanicky vyčistia s použitím dezinfekčného prostriedku a odmasťovacieho prostriedku. Na odstránenie vápenatých usadenín sa používa zriedená kyselina octová. Dezinfekčný prostriedok sa necháva pôsobiť podľa odporúčania výrobcu, po jeho uplynutí sa steny a dno dokonale opláchnu pitnou vodou a bazén sa opäť napustí. Po prefiltrovaní celého objemu bazénu sa odoberú vzorky bazénovej vody akreditovaným laboratóriom na potrebnú analýzu. Po ukončení analýz v prípade vyhovujúceho stavu kvality vody je možné bazén uviesť do prevádzky. Teplota vypúšťanej vody do splaškovej kanalizácie je maximálne 25°C a koncentrácia voľného chlóru 0,1 mg/l.
- Čistenie priestorov a plôch:
 - o Mechanické čistenie je zamerané na odstránenie hrubých nečistôt. Dezinfekcia je zneškodňovanie choroboplodných mikroorganizmov pomocou fyzikálnych, chemických alebo kombinovaných postupov, ktoré prerušia proces prenosu nákazy od bunky k jedincovi. Pri chemickej dezinfekcii sú mikroorganizmy ničené chemickými dezinfekčnými prostriedkami stanovenej koncentrácie a času pôsobenia pre požadované spektrum dezinfekčnej účinnosti. Tieto prípravky sú dostupné z bežnej distribučnej siete a ich použitie sa vykonáva podľa návodu výrobcu. Dezinfekčný roztok sa pripravuje pre každú pracovnú zmenu vždy čerstvým rozpustením odmeraného množstva dezinfekčného prostriedku vo vode, čo najkratší čas pred použitím. Dodržiava sa zásada striedania dezinfekčných prípravkov ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.
- Pri výbere čistiacich a dezinfekčných prostriedkov je potrebné zohľadniť nasledujúce faktory:
 - o Účinnosť zvoleného postupu a spektrum účinnosti dezinfekčného prostriedku
 - o Účinnosť za daných podmienok (čas, teplota)
 - o Prostredie- minimálna strata účinku vplyvom prostredia (teplota, tvrdosť vody)
 - o Vplyv na materiál a vplyv na zdravie a životné prostredie
 - o Spôsob použitia (umývanie, ponorenie, postriekanie)
 - o Ľahká dostupnosť a hospodárnosť
- Čistiace a dezinfekčné prostriedky podľa účinnej zložky:

- Dezinfekčné prostriedky na báze chlóru. Patria k najúčinnjším prostriedkom. Spôsobujú nevratné zmeny na bunkách mikroorganizmov a tým ich zneškodňujú. Majú široký baktericídny, mykobaktericídny, sporicídny a fungicídny účinok a zaberajú rýchlo. Nevýhodou sú ich korozívne vlastnosti a rýchly pokles aktivity v prostredí.
- Dezinfekčné prostriedky na báze jódu. Jód vo forme vodného alebo alkoholového roztoku je silným vírusinaktivačným, baktericídny, fungicídny a sporicídny prostriedkom. Strácajú účinnosť v prostredí kontaminovanom organickými látkami. Ich nevýhodou je tiež farbenie predmetov.
- Dezinfekčné prostriedky na báze peroxozlúčenín sú veľmi účinné dezinfekčné prostriedky so silným oxidačným účinkom. Patrí sem peroxid vodíka, peroctová kyselina a ozón. Najúčinnjšou z nich je peroctová kyselina, ktorá sa vyznačuje baktericídny, fungicídny, mykobaktericídny a sporicídny účinkom rovnako ako aj vírusinaktivačným účinkom. Ich účinok sa znižuje v prostredí kontaminovanom organickými látkami.
- Dezinfekčné prostriedky na báze kvartérne amóniových zlúčenín patria medzi kationové biocídy. Vyznačujú sa silným membrány poškodzujúcim účinkom na gramnegatívne, grampozitívne baktérie a na mikroskopické huby. Používajú sa predovšetkým v ochrane bazénových vôd pred kontamináciou a množením rias. Ich účinnosť sa výrazne nemení v prostredí kontaminovanom organickými látkami.
- Kyseliny a zásady majú dobrý mikrobicídny, fungicídny a vírucídny účinok. Nevýhodou je silný korozívny účinok.
- Mechanické a technické pracovné prostriedky na upratovanie:
 - Patria sem kefy, handry, mopy, hubky, špongie, vysávač, upratovací vozík. Pomôcky na upratovanie sa po skončení práce vyčistia, opláchnu čistou vodou, vysušia a odložia na miesto na to určené- do skladu pre upratovačku.
 - Z podláh, povrchov a predmetov sa hrubé nečistoty odstránia pozametáním, následne sa vykonáva čistenie umytím s použitím saponátov a dezinfekčných prostriedkov.
 - Čistenie priestorov sa vykonáva denne pred začatím a po skončení prevádzky a priebežne počas prevádzky sa čistota kontroluje, prípadne zistené nedostatky sa okamžite odstránia.
 - Postup pri upratovaní je nasledovný: Mechanická očista- Umytie dezinfekčným prostriedkom- V prípade potreby následné opláchnutie teplou vodou.
 - Čistenie a dezinfekciu plôch, povrchov v šatniach, bazénovej hale, spojovacích priestorov, šatňových skriniek, spísch, WC (s umytím a dezinfekciou sedadiel WC mís), umývadiel vykonáva upratovačka s použitím mechanickej očisty a dezinfekcie pravidelne jedenkrát denne, v prípade potreby častejšie, nakoľko sa čistota priestorov počas celej doby prevádzky pravidelne kontroluje.
 - Dopĺňanie hygienických potrieb: mydlo, utierky na ruky a toaletný papier má v náplni práce upratovačka a to jedenkrát denne na začiatku prevádzky , v prípade potreby je okamžite zjednaná náprava.

- Smetné koše sa vynášajú a dezinfikujú denne, zároveň sa denne alebo v prípade potreby vymieňajú aj PVC vrečky.
 - V prevádzke bazénu umelého krytého kúpaliska sa nepoužívajú športové pomôcky vydávané prevádzkovateľom.
- Zásady ochrany zdravia zamestnancov pri používaní chemických čistiacich prostriedkov a dezinfekčných prostriedkov pri čistení a dezinfekcii priestorov a bazénov:
 - Zamestnanci sa pri práci s dezinfekčnými a chemickými prostriedkami riadia podľa pokynov a informácií uvedených na jednotlivých obaloch týchto prostriedkov.
 - Pri práci používajú osobné ochranné pracovné pomôcky: gumenné rukavice, pracovný ochranný odev a obuv, v prípade potreby ochranný štít, ochrannú masku s filtrom, pracovnú zásteru, rúško.
 - Dodržiavajú sa zásady ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci, s ktorými je oboznámený každý zamestnanec zodpovedný za výkon dezinfekcie a zamestnanec vykonávajúci úpravu bazénovej vody a manipuláciu s chemickými prostriedkami.
 - Zamestnávateľ poskytuje ochranné pracovné prostriedky v požadovanom rozsahu a množstve podľa náročnosti vykonávaných činností.
 - Pri práci je zakázané jesť, piť a fajčiť.
 - Po skončení práce si osoby vykonávajúce upratovanie, čistenie a dezinfekciu umyjú ruky mydlom a teplou vodou a v prípade potreby ruky ošetrí ochranným krémom.

ČL. 9: ZÁSADY PREVÁDZKY A ÚDRŽBY ZARIADENÍ

- **Zabezpečujú zamestnanci:**
 - vedúci krytej plavárne
 - strojníci
 - plavčíci
 - pokladníčky
 - upratovačky.
- Všetci zamestnanci majú vypracované pracovné náplne. Počas celej pracovnej zmeny zabezpečujú dozor a dbajú o bezpečnú prevádzku a hygienu kvalifikovaní plavčíci s vekom najmenej 18 rokov s akreditovaným kurzom prvej pomoci, ktorí sú zreteľne označení, vybavení záchrannými pomôckami v počte jeden na bazéne.
- Práca celého kolektívu zamestnancov musí byť organizovaná tak, aby boli dodržiavané všetky technické, hygienické a bezpečnostné predpisy, poriadok a čistota v celom objekte krytej plavárne.
- V prípade, že by došlo k prekročeniu kapacity návštevníkov krytej plavárne, vedúca plavárne alebo počas jej neprítomnosti ňou poverená osoba je oprávnená uzavrieť krytú plaváreň na prechodný čas.
- Prevádzkovateľ je oprávnený uzavrieť krytú plaváreň v prípade technologickej poruchy zariadenia tak, aby nedošlo k ohrozeniu života a zdravia návštevníkov krytej plavárne.
- Pracovníčky recepcie /pokladníčky/ sú povinné viesť „Prevádzkový denník krytej plavárne“, v ktorom každý deň zaznamenajú všetky podstatné skutočnosti, ktoré sa

vyskytli alebo udiali počas ich zmeny ako napr. nedostatky zistené pri kontrole prevádzky, chýbajúce lieky v lekárnicike, údaje o dennej návštevnosti a pod., pričom tieto informácie si medzi sebou vzájomne odovzdávajú. O mimoriadnych udalostiach bezodkladne informujú vedúcu krytej plavárne.

- Aktuálna informácia o teplote vody v jednotlivých bazénoch a o teplote vzduchu sa uvádza každý deň na viditeľnom mieste.
- Na dostupnom a viditeľnom mieste pri vstupe do krytej plavárne je sprístupnená verejnosti aktuálna informácia o kvalite vody z bazénov.

ČL. 10: SPÔSOB NAKLADANIA S ODPADMI A ZNEŠKODŇOVANIA ODPADOVÝCH VÔD

- Odpadové vody z plavárne sú vypúšťané do verejnej kanalizácie.
- Tuhý odpad je zbieraný do odpadkových košov rozmiestnených v prevádzkových priestoroch. Koše sú opatrené plastovými vreckami, denne sa vysypajú a dezinfikujú a počas dňa sa kontroluje ich naplnenosť. Tuhý odpad je pravidelne odvážaný organizovaným zberom komunálneho odpadu v meste.

ČL. 11: ZÁSADY SPRÁVANIA NÁVŠTEVNÍKOV

1. Vstup do objektu Krytej plavárne je povolený návštevníkom: - po zakúpení vstupenky na recepcii /pokladni/ - po predložení zakúpenej permanentky - pri zmluvných vzťahoch podľa dohody.
2. V cene vstupenky nie je zahrnuté poistenie voči úrazu a odcudzeniu osobných vecí.
3. Cenné predmety je možné si na požiadanie uložiť do úschovy v pokladni, inak prevádzkovateľ plavárne neručí za ich stratu.
4. Zakúpením vstupenky sa návštevník podriadiuje prevádzkovému poriadku a je povinný dodržiavať všetky jeho ustanovenia v plnom rozsahu.
5. Deťom mladším ako 10 rokov je vstup povolený len v doprovide osoby staršej ako 18 rokov.
6. Deti do 3 rokov majú vstup do bazénov povolený len s použitím detských plaviek s priliehavou gumičkou okolo nôh.
7. Do objektu krytej plavárne a do bazénu je zakázaný vstup osobám: - s horúčkou, - so zápalom očných spojiviek, - s akútnymi ochoreniami dýchacích ciest - s akútnymi ochoreniami zažívacieho traktu - s chorobami, ktoré sú sprevádzané kŕčmi a stratou vedomia, - s chorobami, ktoré sú doprevádzané výtokom, - nosičom choroboplodných zárodkov, - osoby, ktorí trpia prenosným ochorením - osoby so zjavne zanedbanou osobnou hygienou - osoby pod vplyvom alkoholu, drog a iných omamných návykových látok.
8. Nie je dovolené vchádzať do oddelení alebo miest určených pre osoby druhého pohlavia a taktiež do miest vyhradených pre zamestnancov Zvolenskej mestskej plavárne.

9. Každý návštevník krytej plavárne je pred vstupom do bazéna povinný sa dôkladne umyť a osprchovať.
10. Návštevníci musia mať čisté plavky a svojím správaním nesmú porušovať zásady slušnosti a mravnosti.
11. Zakázané je brať do priestorov bazénu a šatní sklenené prípadne iné predmety ohrozujúce návštevníkov.
12. V priestoroch bazénovej haly je zakázané nosiť a konzumovať jedlá a nápoje.
13. Skákanie do bazénu je povolené len v časti vyhradenej pre plavcov.
14. Zakázané je aj vzájomné sa potápanie, vhadzovanie druhých osôb do vody, behať v okolí bazénu, skákať mimo vyhradených miest, závadne plávať mimo predchádzajúceho dohovoru s personálom.
15. Návštevníci sa musia vo vlastnom záujme pohybovať po podlahových plochách opatrne a tak aby sa vyvarovali pokľznutiu či inému úrazu.
16. Návštevník nesmie znečisťovať vodu ani ostatné priestory napríklad pľuvaním, odhadzovaním odpadkov mimo košov na odpadky, nosiť do predmety ohrozujúce bezpečnosť návštevníkov.
17. Do priestorov bazénovej haly je zakázané vodiť psov a iné zvieratá.
18. Zakázané je aj volanie o pomoc bez závažnej príčiny.
19. V celom objekte krytej plavárne platí zákaz fajčiť.
20. Priani a sťažnosti týkajúce sa činnosti prevádzky, alebo jej pracovníkov, zapisujú návštevníci do Knihy prianí a sťažností.
21. Porušenie pravidiel môže viesť k vykázaniu bez nároku na vrátenie vstupného.

ČL. 12: SPÔSOB PREVÁDZKOVANIA BAZÉNU PRE DOJČATÁ A BATOLÁTA A BAZÉNU PRE DETI

- Bazén pre dojčatá a batoláta a bazén pre deti sa v prevádzke nenachádza.

ČL. 13: SPÔSOB ZABEZPEČOVANIA A POSKYTOVANIA PRVEJ POMOCI

- Na poskytovanie prvej pomoci je vyhradená miestnosť, ktorá je označená a umiestnená s prístupom priamo z bazénovej haly.
- Je vybavená lekárničkou prvej pomoci a umývadlom so studenou pitnou a teplou vodou a pokynmi na poskytovanie prvej pomoci, ktoré sú na dostupnom a viditeľnom mieste. Dopĺňanie lekárničky sa vykonáva v pravidelných intervaloch a mesačne sa kontroluje expiračná doba jednotlivých komodít umiestnených v lekárničke. Lekárnička sa skladuje pri teplote do 35°C, v suchu, nevystavuje sa slnečnému žiareniu a vhlku.
- Karta a pokyny na poskytnutie prvej pomoci je rýchly a jednoznačný návod pre účinné poskytnutie predlekárskej prvej pomoci. Iba málokto si dokáže v stresovej situácii zachovať chladnú hlavu, konať racionálne a rozpamätať sa na život zachraňujúce postupy. Práve jednoduché grafické vyobrazenia a jasné pokyny v týchto situáciách výrazne pomôžu.

- Pokyny na poskytnutie prvej pomoci obsahujú:
 - Informáciu o linkách tiesňového volania
 - Všeobecné pokyny pre zvládnutie situácie
 - Piktogramy životzachraňujúcich výkonov – zastavenie krvácania, uvoľnenie dýchacích ciest, vonkajšia masáž srdca, záchranné dychy, stabilizovaná poloha
- Karta prvej pomoci obsahuje:
 - Pokyny na poskytnutie prvej pomoci pri krvácaní, bezvedomí, podozrení na poranenie chrčtice, poranenie hrudníka a brucha, zlomeniny, popáleniny.
- Taktiež je potrebné, aby plavčíci a osoba poskytujúca prvú pomoc ovládala všetky potrebné úkony pre zabezpečenie stabilizovanej polohy poranenej osobe.
- Drobné poranenia sú ošetrené na mieste, k zložitejším a vážnejším úrazom je privolaná RZP. Úrazy sa evidujú v knihe úrazov.
- Prvá pomoc pri topení:
 - zahŕňa rýchle vytiahnutie postihnutého z vody, kontrolu vedomia a dýchania a následné volanie tiesňovej linky 112. Ak postihnutý nedýcha, začnite kardiopulmonálnu resuscitáciu (KPR), ktorá spočíva v 5 úvodných vdychoch a následnom striedaní 30 stlačení hrudníka a 2 vdychov. Po obnovení dýchania uložte osobu do stabilizovanej polohy a sledujte ju. Vždy dbajte na vlastnú bezpečnosť a pri záchrane neohrozujte aj sami seba.
- Kroky prvej pomoci:
 1. Záchrana z vody:
 2. Kontrola stavu:
 - Skontrolujte, či je osoba pri vedomí .
 - Skontrolujte dýchanie: Sledujte pohyb hrudníka, počúvajte dych.
 - Uvoľnite dýchacie cesty: vyčistením ústnej dutiny od vody či zvratkov.
 3. Resuscitácia (ak nedýcha):
 - Zavolajte záchrannú službu na čísle 112 .
 - Začnite s KPR: 5 úvodných vdychov, potom striedanie 30 stlačení hrudníka a 2 vdychov.
 - Pokračujte v KPR až do príchodu záchranky alebo do obnovenia dýchania.
 4. Po obnovení dýchania:
 - Uložte postihnutého do stabilizovanej polohy.
 - Pokračujte v sledovaní stavu .
 - Nezabudnite, že každého postihnutého po topení treba odborne vyšetriť v nemocnici.

ČL. 14: SPÔSOB ZABEZPEČENIA DOZORU PLAVČÍKOM

- Počas prevádzkových hodín je bazén zabezpečený neustálym dozorom vykonávaným jedným plavčíkom podľa paragrafu 19 odsek 9 písmena n) zákona 355 z 21. júna 2007 o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- Plavčík vykonáva dozor nad kúpajúcimi a dbá na dodržiavanie prevádzkového poriadku. V prípade potreby poskytuje a zabezpečuje prvú pomoc kúpajúcim.
- Bežný výkon dozoru plavčíkom sa zameriava na bezpečnosť návštevníkov bazénu a plavčíci sledujú či:
 - Osoby, ktoré nevedia plávať alebo deti, ktoré sa nachádzajú v priestoroch pre neplavcov, nevchádzali do hlbšej vody určenej pre plavcov.
 - Sa návštevníci pohybujú opatrne na mokrých podlahách, tak aby sa vyvarovali pošmyknutiu.
 - Návštevníci dodržiavajú pokyny uvedené v prevádzkovom poriadku.

Prevádzkový poriadok schválila: Ing. Annamária Popundová

S prevádzkovým poriadkom po jeho schválení RÚVZ budú oboznámení všetci zamestnanci. Svoje oboznámenie potvrdia podpisom v prílohe č. 1 k prevádzkovému poriadku Zvolenskej mestskej plavárne. Zamestnanci sú povinní riadiť sa týmto prevádzkovým poriadkom.

Príloha č.1 k prevádzkovému poriadku- Zvolenská mestská plaváreň

P.č.	Meno a priezvisko	Pracovné zaradenie	Podpis	Dátum oboznámenia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				